S M L O U V A

o poskytnutí záručního a pozáručního servisu

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel: **Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace**

se sídlem: Kosovská 1122/16, 586 01 Jihlava

zastoupený: Ing. Radovanem Necidem, ředitelem organizace

IČO: 00090450

DIČ: CZ00090450

Zřizovatel: Kraj Vysočina

(dále jen objednatel)

Poskytovatel:

Obchodní firma: **………………………………………………………….**

se sídlem: ………………………………………………………….

zastoupený: ………………………………………………………….

zapsán v obchodním rejstříku ………………………………………

IČO: …………………………

DIČ: …………………………

(dále jen poskytovatel)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah ve smyslu **§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen OZ)** se řídí tímto zákonem a uzavírají smlouvu o záručním a pozáručním servisu (dále jen „smlouva“).

Článek 2

Předmět plnění

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb a dodávky náhradních dílů na:

1. **Univerzální nosič pro výměnné nástavby 4x4,** (dále „nosič“)

tovární značka: ……………………………………………………………………

typ a označení: ……………………………………………………………………

1. **Nástavbu sypače pro posyp chemickým a inertním materiálem** (dále „sypací nástavba“)

tovární značka: ……………………………………………………………………

typ a označení: ……………………………………………………………………

1. **Ramenovou sekačku** (dále „sekačka“)

tovární značka: ……………………………………………………………………

typ a označení: ……………………………………………………………………

1. **Sněhovou radlici** (dále „sněhová radlice“)

tovární značka: ……………………………………………………………………

typ a označení: ……………………………………………………………………),

dodané na základě uzavřené kupní smlouvy na veřejnou zakázku „**Dodávka univerzálního nosiče 4x4 + sypač, sekačka, korba, radlice**“, dle **zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů**. Servisní služby zahrnují běžnou údržbu dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí poskytovatel dle potřeby objednatele.

Článek 3

Podmínky a způsob provádění servisních služeb

1. Poskytovatel provádí servisní služby s využitím vlastních technických prostředků a personálu nebo poddodavatelů zakázky.
2. Objednatel umožní za účelem provádění servisu pracovníkům poskytovatele přístup do svého dílenského objektu **Cestmistrovství Humpolec, Spojovací 1622, 39601 Humpolec** nebo bude prováděn v sídle poskytovatele. V případě havarijní poruchy zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.
3. V případě technické poruchy zajistí poskytovatel výměnu dílu či opravu. Jedná-li se o součást dodanou poskytovatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí poskytovatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
4. Pokud se na vadnou součást záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti. Poskytovatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Cena zahrnuje daně, cla, poplatky, případně další náklady spojené s realizací opravy.
5. Poskytovatel je povinen provádět servisní zásahy na základě výzvy a požadavků objednatele.

Článek 4

Termín zásahu

1. Garantovaná doba nástupu servisního pracovníka na opravu v záruční i v pozáruční době je max. **do 24 hodin**.
2. Garantovaná doba zprovoznění stroje v záruční době u většiny oprav je **do 72 hodin** po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje. V případě složitějších oprav je garantovaná doba zprovoznění stroje v záruční době max. **do 96 hodin** po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel se však zavazuje provést vždy odstranění vady v co nejkratším technologicky možném termínu. U složitějších oprav se jedná především o opravy motoru, převodovky a náprav.
3. Za nástup servisního pracovníka poskytovatele na opravu **v záruční době** nebudou objednateli servisních prací účtovány žádné náklady spojené s jeho přepravou na místo opravy a zpět.
4. Pokud v záruční době nebude stroj zprovozněn **do 5 kalendářních dnů**, poskytovatel bezplatně poskytne objednateli servisních služeb na dobu opravy náhradní stroj obdobných parametrů, aby vykonával činnosti po dobu nefunkčnosti stroje objednatele.
5. V případě potřeby převozu stroje od objednatele servisních služeb, v době záruky, do jiného místa určeného servisním pracovníkem nebo poskytovatelem servisních služeb, veškeré náklady na přepravu hradí poskytovatel servisních služeb. Objednatel má za to, že poskytovatel servisních služeb hradí cestu tam i zpět.
6. Pod pojmem **pozáruční servis** se rozumí servis po dobu nejméně **8 let** od uplynutí záruční lhůty.
7. Garantovaná doba zprovoznění stroje v pozáruční době u většiny oprav je **do 96 hodin** po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje. V případě složitějších oprav je garantovaná doba zprovoznění stroje v pozáruční době max. **do 120 hodin** po nástupu servisního pracovníka na opravu stroje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel se však zavazuje provést vždy odstranění vady v co nejkratším technologicky možném termínu. U složitějších oprav se jedná především o opravy motoru, převodovky a náprav.
8. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální nebo povětrnostní limity pro jednotlivé činnosti. V takovém případě je poskytovatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Článek 5

Sankce za pozdní servisní zásah

1. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby nástupu servisního pracovníka v záruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **1 000,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků.
2. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby zprovoznění stroje v záruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **2 000,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků. Objednatel má za to, že zprovoznění stroje je uvedení do stavu, kdy stroj je možné používat pro činnost, pro kterou byl pořízen.
3. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby nástupu servisního pracovníka v pozáruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **750,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků.
4. Smluvní pokuta za nesplnění služby garantované doby zprovoznění stroje v pozáruční době poskytované poskytovatelem dle této smlouvy, podle ustanovení § 2048 a 2049 OZ, je **1 500,00 Kč** za každý započatý den. Objednatel má za to, že za každý den z prodlení se berou i dny volna a svátků se berou i dny volna a svátků. Objednatel má za to, že zprovoznění stroje je uvedení do stavu, kdy stroj je možné používat pro činnost, pro kterou byl pořízen.
5. Strana povinná k uhrazení smluvní pokuty je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
6. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 6

Cena za servisní služby

1. Za servisní služby poskytované poskytovatelem se sjednávají následující podmínky:
   1. Cena za pravidelnou předepsanou servisní prohlídku **nosiče** je:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **po 12 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **po 24 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **po 36 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **po 48 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **po 60 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |

* 1. Cena za pravidelnou předepsanou servisní prohlídku **sypací nástavby** je:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **po 12 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **po 24 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |

* 1. Cena za pravidelnou předepsanou servisní prohlídku **sekačky** je:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **po 12 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **po 24 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |

* 1. Cena za pravidelnou předepsanou servisní prohlídku **sněhové radlice** je:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **po 12 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **po 24 měsících** od uvedení do provozu | **…..…,00** | Kč bez DPH |

Výše ceny je pevná, nepřekročitelná a bude platit po dobu prvních pěti let provozu, ke kterým se dodavatel zavázal ve své nabídce v rámci veřejné zakázky.

Součástí pevné ceny servisní prohlídky jsou veškeré předepsané servisní úkony, tj. pracovní čas, použití všech diagnostických a měřících zařízení včetně spotřeby veškerého použitého materiálu, mzdové náklady a náklady na dopravu všech pracovníků dodavatele, kteří zajišťují mobilní servisní služby, a dále náklady na dopravu nosiče včetně aktuálně používané nástavby na podvalníku z  Cestmistrovství Humpolec do místa servisu, kde bude provedena servisní prohlídka, a zpět. Objednatel má za to, že do nákladů za dopravu komunálního podvozku patří spotřebované PHM, popř. další provozní kapaliny a mzdové náklady řidiče.

* 1. Hodnota hodinové sazby servisního pracovníka pozáručního servisu **nosiče** je:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **v  1. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **ve 2. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **ve 3. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **ve 4. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **v 5. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **v 6. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **v 7. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |
| **v 8. roce** po uplynutí záruční lhůty | **…..…,00** | Kč bez DPH |

Hodnota nákladů na **cestovné** servisního pracovníka pozáručního servisu **nosiče** je ve výši **…..…,00**  Kč/km bez DPH.

1. Roční nájezd nosiče je maximálně 5 000 km.
2. Objednatel má za to, že hodnota nákladů na cestovné servisního pracovníka se nesčítá, pokud daný pracovník nebo pracovníci budou provádět servisní práce současně na nosiči, sypači, chemické nástavbě nebo na sněhové radlici.

Článek 7

Platební podmínky

1. Poskytovatel po provedení servisních služeb a dodávky náhradních dílů v souladu s touto smlouvou je povinen vystavit fakturu a do 5 (pěti) pracovních dnů doporučeně objednateli odeslat za dodané zboží ve dvojím vyhotovení. Tato faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení a povinně, v souladu se  zákonem o dani z přidané hodnoty, obsahuje označení faktura a její číslo, název a sídlo poskytovatele a objednatele s jejich dalšími identifikačními údaji, označení smlouvy a částku k fakturaci a další povinné údaje.
2. Poskytovatel je povinen fakturu a doklady – „Dodací list“ apod. označit číslem smlouvy objednatele. Objednatel může fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
3. Objednatel přijímá i elektronické faktury, a to ve formátech XML nebo PDF. V takovém případě je poskytovatel povinen elektronickou fakturu zaslat objednateli na e-mail [**ksusv@ksusv.cz**](mailto:ksusv@ksusv.cz).
4. Úhrada bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu **§ 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále zákon o DPH)**.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení **§ 106a zákona o DPH**, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
6. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,2 %** z fakturované částky za každý i započatý den prodlení se zaplacením faktury.
7. Objednatel je povinen uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.

Článek 8

Zodpovědné osoby na obou stranách

1. Závady musí být vždy hlášeny způsoby uvedenými v **příloze A2** smlouvy.
2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

a) název, umístění a typ stroje,

b) výrobní číslo,

c) stručný popis závady,

d) jméno a kontakt zodpovědné osoby objednatele.

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.

Článek 9

Podstatné porušení smlouvy

1. Nesplnění lhůty dle článku 4 se považuje za podstatné porušení této smlouvy s důsledky podle ustanovení **§ 2001 OZ**, tj. objednatel může od smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a práva na náhradu škody ve smyslu **§ 2005 OZ**.
2. Za podstatné nesplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
3. Písemná forma odstoupení od smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

Článek 10

**Další ujednání**

* 1. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou servisních služeb a dodávek náhradních dílů, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci servisních služeb a dodávek náhradních dílů a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci servisních služeb a dodávek náhradních dílů nezbytné.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že i při plnění svého závazku bude respektovat obecně závazné předpisy a dodržovat zákaz jakékoli diskriminace zaměstnanců, zajistí rovné zacházení se zaměstnanci a neumožní výkon nelegální práce. Poskytovatel se zavazuje, že nebude plnění předmětu poskytované služby, tak jak je definováno touto Smlouvou, realizovat v rozporu se zásadami sociální odpovědnosti, environmentální odpovědnosti a inovací ve smyslu zákona č. 134//2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v aktuálním znění. V rámci plnění předmětu poskytované služby se tedy bude Poskytovatel v rámci svých reálných možností chovat tak, aby zohledňoval zachování rovných pracovních příležitostí, sociálního začleňování, důstojných pracovních podmínek a případně dalších sociálně relevantních hledisek, dále minimálního dopadu na životní prostředí, trvale udržitelného rozvoje, životní prostřední nezatěžujícího životního cyklu a případně dalších environmentálních hledisek a současně alternativy implementace nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel zadal veřejnou zakázku v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek, z tohoto důvodu se Poskytovatel zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit důstojné pracovní podmínky a bezpečnost práce, dodržovat veškeré právní předpisy, zejména pak zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude poskytovaná služba prováděna Poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Poskytovatel je povinen po dobu trvání Smlouvy, na vyžádání Objednatele, předložit čestné prohlášení, v němž uvede jmenný seznam všech svých zaměstnanců, agenturních zaměstnanců, živnostníků a dalších osob, které realizovaly poskytovanou službu v uplynulém období. V čestném prohlášení musí být uvedeno, že všechny osoby v seznamu uvedené jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců České správy sociálního zabezpečení a mají příslušná povolení k pobytu v České republice a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude uvedeno, že všechny tyto osoby byly proškoleny z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné právní úpravy. Zároveň je Poskytovatel, na vyžádání Objednatele, povinen předložit čestné prohlášení o včasném a úplném plnění veškerých svých závazků vůči poddodavatelům, jejichž prostřednictvím poskytovanou službu realizuje. Poskytovatel bere na vědomí, že tato prohlášení je Objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci České republiky. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele, a to i přímo u pracovníků vykonávajících poskytovanou službu, přičemž Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.

**Článek 11**

Platnost a účinnost smlouvy

* 1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
  2. Smlouva je **platná** dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle **zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů**, do této smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu, a to oběma smluvními stranami).
  3. Smlouva je **účinná** dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

**Článek 12**

Závěrečná ustanovení

* 1. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.
  2. Plnění této smlouvy se řídí **zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**.
  3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním případných informací o této smlouvě dle **zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, v jeho platném znění**, či se zveřejněním smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním smlouvy včetně všech jejich změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě smlouvy a dalších údajů na profilu objednatele dle **§ 219 ZZVZ** a v Registru smluv dle **zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv)**. Smlouvu bude dle vůle smluvních stran na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, zveřejňovat objednatel. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
  4. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato neměla donucující účinky.
  5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek.
  6. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

- **příloha A1** Harmonogram předepsaných servisních úkonů pro nosič na časové období 5 let, sypací nástavbu, sekačku a sněhovou radlici na časové období 2 let

- **příloha A2** Údaje, které jsou součástí ujednání a nebudou zveřejněny v Registru smluv.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

|  |  |
| --- | --- |
| V …………………….. | V Jihlavě |
| ……………………………………………….  *Titul, jméno, příjmení a funkce osoby oprávněné jednat za prodávajícího* | ……………………………………………….  *Ing. Radovan Necid, ředitel organizace, Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace* |

**Příloha A1**

**Harmonogram předepsaných servisních úkonů pro nosič, sypací nástavbu, sekačku a sněhovou radlici na časové období 5 let**

*(doplní poskytovatel nejpozději před podpisem smlouvy)*

**Příloha A2**

**Údaje, které jsou součástí ujednání a nebudou zveřejněny v Registru smluv:**

**Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace**

IČO: 00090450

Číslo účtu: 18330681/0100

**Zodpovědné osoby za objednatele**

Jméno, příjmení: **………………………………**

telefon (GSM): **………………………………**

e-mail: **………………………………**

*(doplní zadavatel před podpisem smlouvy)*

**Obchodní firma:**

IČO: **………………………………………………………….**

Číslo účtu: **………………………………………………………….**

**Osobou zodpovědnou za poskytovatele a způsob hlášení závad:**

1. v pracovní dny v době od ……. do …… hodin e-mailem na …….@......... nebo telefonicky na ………..… a poté potvrzení e-mailem viz výše. Kontaktní osoba je pan/paní ………………....
2. mimo pracovní dobu telefonicky na ………….. popř. na aktuální servisní HOT-LINE.

*(doplní poskytovatel nejpozději před podpisem smlouvy)*